

令和 6 年度実施の特定個人情報の取扱いの状況に係る 地方公共団体等による定期的な報告に関するフォローアップ^{。実施状況}

令和7年3月5日

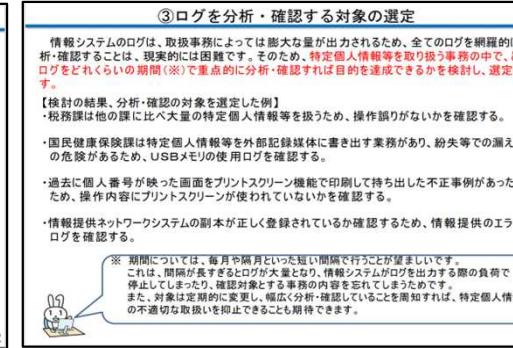
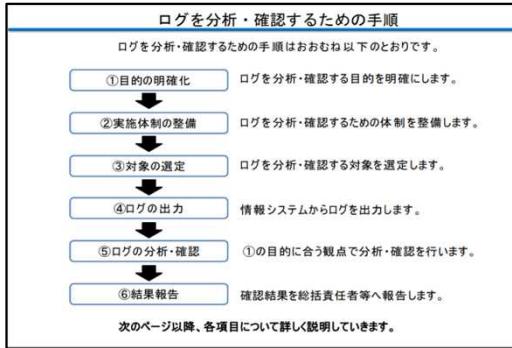


個人情報保護委員会
Personal Information Protection Commission

1. ログの分析等関係

ログの分析等の項目について「令和6年度中に実施できない。」と回答した42機関に対して個別に電話連絡し、必要に応じて、ログの分析・確認方法について説明している委員会公表資料を紹介するとともに、具体的な状況等をヒアリングし、各機関の実態に合わせてアドバイスを行った。

＜紹介した資料（一部抜粋）＞



⑤ログを分析・確認する際の観点

ログを出力したら、表計算ソフトやデータベースソフトに取り込むことで、分析・確認がけいややすくなります。必ずしも黒度な表示等を確認する必要はない、表計算ソフトのフィルタ機能や検索機能を利用して分析・確認することは可能です。分析・確認する際の観点を以下に例示します。

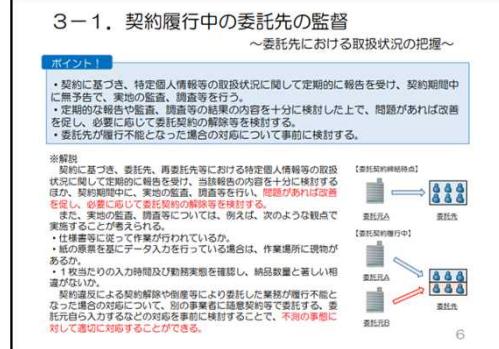
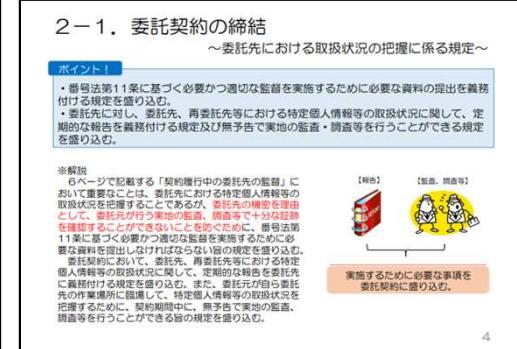
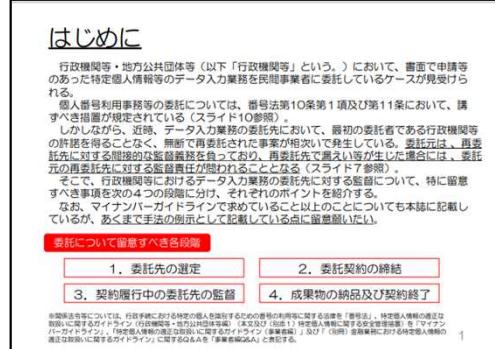
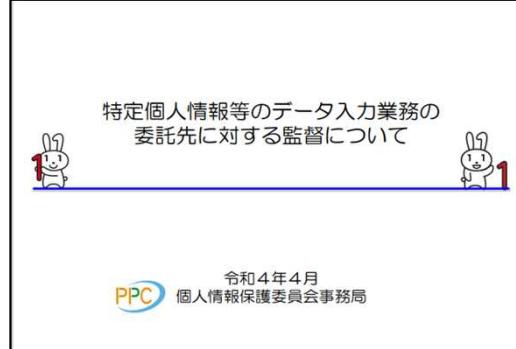
【分析・確認する観点の例】(※必要な観点は複数挙げていいを確認する目的で記載ある場合)

日付	操作内容	操作時間	操作者
2024/04/01 10:00:00	ログ出力	10:00:00	アリス
2024/04/01 10:15:00	ログ出力	10:15:00	アリス
2024/04/01 10:30:00	ログ出力	10:30:00	アリス
2024/04/01 10:45:00	ログ出力	10:45:00	アリス
2024/04/01 11:00:00	ログ出力	11:00:00	アリス
2024/04/01 11:15:00	ログ出力	11:15:00	アリス
2024/04/01 11:30:00	ログ出力	11:30:00	アリス
2024/04/01 11:45:00	ログ出力	11:45:00	アリス
2024/04/01 12:00:00	ログ出力	12:00:00	アリス
2024/04/01 12:15:00	ログ出力	12:15:00	アリス
2024/04/01 12:30:00	ログ出力	12:30:00	アリス
2024/04/01 12:45:00	ログ出力	12:45:00	アリス
2024/04/01 13:00:00	ログ出力	13:00:00	アリス
2024/04/01 13:15:00	ログ出力	13:15:00	アリス
2024/04/01 13:30:00	ログ出力	13:30:00	アリス
2024/04/01 13:45:00	ログ出力	13:45:00	アリス
2024/04/01 14:00:00	ログ出力	14:00:00	アリス
2024/04/01 14:15:00	ログ出力	14:15:00	アリス
2024/04/01 14:30:00	ログ出力	14:30:00	アリス
2024/04/01 14:45:00	ログ出力	14:45:00	アリス
2024/04/01 15:00:00	ログ出力	15:00:00	アリス
2024/04/01 15:15:00	ログ出力	15:15:00	アリス
2024/04/01 15:30:00	ログ出力	15:30:00	アリス
2024/04/01 15:45:00	ログ出力	15:45:00	アリス
2024/04/01 16:00:00	ログ出力	16:00:00	アリス
2024/04/01 16:15:00	ログ出力	16:15:00	アリス
2024/04/01 16:30:00	ログ出力	16:30:00	アリス
2024/04/01 16:45:00	ログ出力	16:45:00	アリス
2024/04/01 17:00:00	ログ出力	17:00:00	アリス
2024/04/01 17:15:00	ログ出力	17:15:00	アリス
2024/04/01 17:30:00	ログ出力	17:30:00	アリス
2024/04/01 17:45:00	ログ出力	17:45:00	アリス
2024/04/01 18:00:00	ログ出力	18:00:00	アリス
2024/04/01 18:15:00	ログ出力	18:15:00	アリス
2024/04/01 18:30:00	ログ出力	18:30:00	アリス
2024/04/01 18:45:00	ログ出力	18:45:00	アリス
2024/04/01 19:00:00	ログ出力	19:00:00	アリス
2024/04/01 19:15:00	ログ出力	19:15:00	アリス
2024/04/01 19:30:00	ログ出力	19:30:00	アリス
2024/04/01 19:45:00	ログ出力	19:45:00	アリス
2024/04/01 20:00:00	ログ出力	20:00:00	アリス
2024/04/01 20:15:00	ログ出力	20:15:00	アリス
2024/04/01 20:30:00	ログ出力	20:30:00	アリス
2024/04/01 20:45:00	ログ出力	20:45:00	アリス
2024/04/01 21:00:00	ログ出力	21:00:00	アリス
2024/04/01 21:15:00	ログ出力	21:15:00	アリス
2024/04/01 21:30:00	ログ出力	21:30:00	アリス
2024/04/01 21:45:00	ログ出力	21:45:00	アリス
2024/04/01 22:00:00	ログ出力	22:00:00	アリス
2024/04/01 22:15:00	ログ出力	22:15:00	アリス
2024/04/01 22:30:00	ログ出力	22:30:00	アリス
2024/04/01 22:45:00	ログ出力	22:45:00	アリス
2024/04/01 23:00:00	ログ出力	23:00:00	アリス
2024/04/01 23:15:00	ログ出力	23:15:00	アリス
2024/04/01 23:30:00	ログ出力	23:30:00	アリス
2024/04/01 23:45:00	ログ出力	23:45:00	アリス
2024/04/01 24:00:00	ログ出力	24:00:00	アリス
2024/04/02 00:15:00	ログ出力	00:15:00	アリス
2024/04/02 00:30:00	ログ出力	00:30:00	アリス
2024/04/02 00:45:00	ログ出力	00:45:00	アリス
2024/04/02 01:00:00	ログ出力	01:00:00	アリス
2024/04/02 01:15:00	ログ出力	01:15:00	アリス
2024/04/02 01:30:00	ログ出力	01:30:00	アリス
2024/04/02 01:45:00	ログ出力	01:45:00	アリス
2024/04/02 02:00:00	ログ出力	02:00:00	アリス
2024/04/02 02:15:00	ログ出力	02:15:00	アリス
2024/04/02 02:30:00	ログ出力	02:30:00	アリス
2024/04/02 02:45:00	ログ出力	02:45:00	アリス
2024/04/02 03:00:00	ログ出力	03:00:00	アリス
2024/04/02 03:15:00	ログ出力	03:15:00	アリス
2024/04/02 03:30:00	ログ出力	03:30:00	アリス
2024/04/02 03:45:00	ログ出力	03:45:00	アリス
2024/04/02 04:00:00	ログ出力	04:00:00	アリス
2024/04/02 04:15:00	ログ出力	04:15:00	アリス
2024/04/02 04:30:00	ログ出力	04:30:00	アリス
2024/04/02 04:45:00	ログ出力	04:45:00	アリス
2024/04/02 05:00:00	ログ出力	05:00:00	アリス
2024/04/02 05:15:00	ログ出力	05:15:00	アリス
2024/04/02 05:30:00	ログ出力	05:30:00	アリス
2024/04/02 05:45:00	ログ出力	05:45:00	アリス
2024/04/02 06:00:00	ログ出力	06:00:00	アリス
2024/04/02 06:15:00	ログ出力	06:15:00	アリス
2024/04/02 06:30:00	ログ出力	06:30:00	アリス
2024/04/02 06:45:00	ログ出力	06:45:00	アリス
2024/04/02 07:00:00	ログ出力	07:00:00	アリス
2024/04/02 07:15:00	ログ出力	07:15:00	アリス
2024/04/02 07:30:00	ログ出力	07:30:00	アリス
2024/04/02 07:45:00	ログ出力	07:45:00	アリス
2024/04/02 08:00:00	ログ出力	08:00:00	アリス
2024/04/02 08:15:00	ログ出力	08:15:00	アリス
2024/04/02 08:30:00	ログ出力	08:30:00	アリス
2024/04/02 08:45:00	ログ出力	08:45:00	アリス
2024/04/02 09:00:00	ログ出力	09:00:00	アリス
2024/04/02 09:15:00	ログ出力	09:15:00	アリス
2024/04/02 09:30:00	ログ出力	09:30:00	アリス
2024/04/02 09:45:00	ログ出力	09:45:00	アリス
2024/04/02 10:00:00	ログ出力	10:00:00	アリス
2024/04/02 10:15:00	ログ出力	10:15:00	アリス
2024/04/02 10:30:00	ログ出力	10:30:00	アリス
2024/04/02 10:45:00	ログ出力	10:45:00	アリス
2024/04/02 11:00:00	ログ出力	11:00:00	アリス
2024/04/02 11:15:00	ログ出力	11:15:00	アリス
2024/04/02 11:30:00	ログ出力	11:30:00	アリス
2024/04/02 11:45:00	ログ出力	11:45:00	アリス
2024/04/02 12:00:00	ログ出力	12:00:00	アリス
2024/04/02 12:15:00	ログ出力	12:15:00	アリス
2024/04/02 12:30:00	ログ出力	12:30:00	アリス
2024/04/02 12:45:00	ログ出力	12:45:00	アリス
2024/04/02 13:00:00	ログ出力	13:00:00	アリス
2024/04/02 13:15:00	ログ出力	13:15:00	アリス
2024/04/02 13:30:00	ログ出力	13:30:00	アリス
2024/04/02 13:45:00	ログ出力	13:45:00	アリス
2024/04/02 14:00:00	ログ出力	14:00:00	アリス
2024/04/02 14:15:00	ログ出力	14:15:00	アリス
2024/04/02 14:30:00	ログ出力	14:30:00	アリス
2024/04/02 14:45:00	ログ出力	14:45:00	アリス
2024/04/02 15:00:00	ログ出力	15:00:00	アリス
2024/04/02 15:15:00	ログ出力	15:15:00	アリス
2024/04/02 15:30:00	ログ出力	15:30:00	アリス
2024/04/02 15:45:00	ログ出力	15:45:00	アリス
2024/04/02 16:00:00	ログ出力	16:00:00	アリス
2024/04/02 16:15:00	ログ出力	16:15:00	アリス
2024/04/02 16:30:00	ログ出力	16:30:00	アリス
2024/04/02 16:45:00	ログ出力	16:45:00	アリス
2024/04/02 17:00:00	ログ出力	17:00:00	アリス
2024/04/02 17:15:00	ログ出力	17:15:00	アリス
2024/04/02 17:30:00	ログ出力	17:30:00	アリス
2024/04/02 17:45:00	ログ出力	17:45:00	アリス
2024/04/02 18:00:00	ログ出力	18:00:00	アリス
2024/04/02 18:15:00	ログ出力	18:15:00	アリス
2024/04/02 18:30:00	ログ出力	18:30:00	アリス
2024/04/02 18:45:00	ログ出力	18:45:00	アリス
2024/04/02 19:00:00	ログ出力	19:00:00	アリス
2024/04/02 19:15:00	ログ出力	19:15:00	アリス
2024/04/02 19:30:00	ログ出力	19:30:00	アリス
2024/04/02 19:45:00	ログ出力	19:45:00	アリス
2024/04/02 20:00:00	ログ出力	20:00:00	アリス
2024/04/02 20:15:00	ログ出力	20:15:00	アリス
2024/04/02 20:30:00	ログ出力	20:30:00	アリス
2024/04/02 20:45:00	ログ出力	20:45:00	アリス
2024/04/02 21:00:00	ログ出力	21:00:00	アリス
2024/04/02 21:15:00	ログ出力	21:15:00	アリス
2024/04/02 21:30:00	ログ出力	21:30:00	アリス
2024/04/02 21:45:00	ログ出力	21:45:00	アリス
2024/04/02 22:00:00	ログ出力	22:00:00	アリス
2024/04/02 22:15:00	ログ出力	22:15:00	アリス
2024/04/02 22:30:00	ログ出力	22:30:00	アリス
2024/04/02 22:45:00	ログ出力	22:45:00	アリス
2024/04/02 23:00:00	ログ出力	23:00:00	アリス
2024/04/02 23:15:00	ログ出力	23:15:00	アリス
2024/04/02 23:30:00	ログ出力	23:30:00	アリス
2024/04/02 23:45:00	ログ出力	23:45:00	アリス
2024/04/02 24:00:00	ログ出力	24:00:00	アリス
2024/04/03 00:15:00	ログ出力	00:15:00	アリス
2024/04/03 00:30:00	ログ出力	00:30:00	アリス
2024/04/03 00:45:00	ログ出力	00:45:00	アリス
2024/04/03 01:00:00	ログ出力	01:00:00	アリス
2024/04/03 01:15:00	ログ出力	01:15:00	アリス
2024/04/03 01:30:00	ログ出力	01:30:00	アリス
2024/04/03 01:45:00	ログ出力	01:45:00	アリス
2024/04/03 02:00:00	ログ出力	02:00:00	アリス
2024/04/03 02:15:00	ログ出力	02:15:00	アリス
2024/04/03 02:30:00	ログ出力	02:30:00	アリス
2024/04/03 02:45:00	ログ出力	02:45:00	アリス
2024/04/03 03:00:00	ログ出力	03:00:00	アリス
2024/04/03 03:15:00	ログ出力	03:15:00	アリス
2024/04/03 03:30:00	ログ出力	03:30:00	アリス
2024/04/03 03:45:00	ログ出力	03:45:00	アリス
2024/04/03 04:00:00	ログ出力	04:00:00	アリス
2024/04/03 04:15:00	ログ出力	04	

2. 委託・再委託関係

委託先・再委託先の監督について「令和5年度に実施していない。」と回答した46機関に対して個別に電話連絡し、必要に応じて、データ入力業務の委託先に対する監督について説明している委員会公表資料を紹介するとともに、具体的な状況等をヒアリングし、各機関の実態に合わせてアドバイスを行った。

＜紹介した資料（一部抜粋）＞



資料URL: https://www.ppc.go.jp/files/pdf/itaku_kanntoku.pdf

対象機関の報告に対するアドバイスの例

項目	対象機関の報告	アドバイス内容
委託先の事前確認	契約内容に安全管理措置等を規定しているため事前確認は行っていない。	業務を履行できない業者の可能性もあるため、あらかじめ確認する必要がある旨、説明した。
委託先からの報告	問題が生じた案件がなかったため報告を求めていない。	委託先の適正な取扱いを確保するためには、委託先からの報告は重要であり、番号法(※1)第11条で委託先の監督義務がある旨、説明した。
再委託先の事前確認	他の業務もあり実施できなかった。	委託元は、再委託先に対して間接的な監督義務があることから、委託元は再委託先が取り扱う特定個人情報について適切な安全管理が図られているかどうか把握しておく必要がある旨、説明した。
再委託先の監督状況	問題が生じた案件がなかったため報告を求めていない。	問題が生じた案件がなかったため報告を求めていない。

※1 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号）

委託・再委託のフォローアップ総評

- ◆ 令和5年度中に実施していない理由として、「取りまとめ課の窓口担当者が理解していても、契約所管部署の担当者が実施していない」という意見があった。これに対して、委託・再委託先の監督等を適切に実施することの意義を丁寧に説明し、改めて取りまとめ課の窓口担当者から関係部署に対して、以下の事項等について周知するよう伝えた。
 - ・「委託先の安全管理措置について確認する必要があること」
 - ・「委託元は、再委託先に対して間接的な監督義務があること」これを踏まえ、多くの機関から令和6年度中に「取りまとめ課として、確実に実施しているか確認したい。」といった今後の改善を期待できる発言があった。
- ◆ それ以外の令和6年度のフォローアップのタイミングで委託契約等が終了しており改善できなかった機関においても、令和7年度に改善を行う旨の発言が得られた。

3. その他安全管理措置の項目に係る資料等の送付

ログの分析等の項目及び委託先・再委託先の項目以外の各種安全管理措置の項目について、「令和6年度中に実施できない」と回答した162機関に対して、安全管理措置を徹底してもらうために参考資料として委員会公表資料等をメールにより提供した。

＜提供した資料等一覧＞

項目	対象機関数	参考資料	リンク先
規程の整備	10	取扱要領の例 「地方公共団体等における特定個人情報等取扱要領等」	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/chihou_youryou.pdf
事務の範囲の明確化等	8	「特定個人情報の適正な取扱いのための各種研修資料」	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/mynumber_kensyuu.pdf
研修	46	「地方公共団体等における特定個人情報等に関する監査実施マニュアル～はじめての監査のために～」 「地方公共団体等における監査のためのチェックリスト～マイナンバーの適正な取扱いのために」	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/kansa_manual.pdf https://www.ppc.go.jp/files/pdf/check_list.pdf
監査の実施	87		
盜難等の防止	47		
電子媒体の接続制限	10	「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(行政機関等編)」の該当箇所	https://www.ppc.go.jp/files/pdf/2405_my_number_guideline_gyousei.pdf
アクセス権限の管理	1		

※ フォローアップ対象機関数(162)は重複を省いた数値であるため、各項目における対象機関数の合計値と一致しない。

4. 特定個人情報保護評価関係

特定個人情報保護評価の事後評価に関するフォローアップ^①

- 令和5年度に事後評価の適用対象となり得ると整理された下表の6つの事務について、特定個人情報保護評価（以下「保護評価」という。）が「未実施」と回答した 394機関 に対し、実施状況等の追加調査を行った。当該調査の回答時点においても、事後評価が未実施であった機関に対し、必要に応じて架電等による個別フォローアップを行った。

▶ 定期的な報告で「未実施」と回答した機関数内訳

調査項目	未実施
令和5年度子育て世帯生活支援特別給付金の支給事務	47
令和5年度出産・子育て応援給付金の支給事務	25
令和5年度物価高騰対策給付金（第一号）	140
令和5年度物価高騰対策給付金（第二号）	145
令和6年度物価高騰対策給付金	348
その他告示に掲げる都道府県又は市町村から支給される給付の支給事務	54



**394/394 機関が
保護評価実施済み**
(令和7年3月5日現在)

* フォローアップ対象機関数（394）は重複を省いた数値であるため、各事務における回答数の合計値と一致しない。

※ 保護評価は原則として特定個人情報ファイルの保有前又は特定個人情報ファイルに重要な変更を加える前に実施する必要があり、事後評価は、災害その他やむを得ない事由により、例外的に特定個人情報ファイルを保有した後又は特定個人情報ファイルに重要な変更を加えた後に評価を実施することが認められるものである（特定個人情報保護評価に関する規則（平成26年特定個人情報保護委員会規則第1号）第9条第2項）。

このように例外的に事後評価として認められた場合であっても、同項に基づき特定個人情報ファイルの保有後又は特定個人情報ファイルに重要な変更を加えた後速やかに保護評価を実施することが必要。